Sistema de monitoreo visual para un establecimiento



**Requisitos específicos**

Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de usuario |
| **Características:** | Los usuarios pueden crear una cuenta personal en el aplicativo del bar |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a los usuarios registrarse fácilmente proporcionando la información requerida (nombre, documento, correo, fecha de nacimiento, contraseña) |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Iniciar Sesión |
| **Características:** | Permite al usuario autenticarse con correo y contraseña |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe validar los datos del usuario e iniciar sesión si son correctos |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF04 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cerrar Sesión |
| **Características:** | Los usuarios podrán cerrar su sesión actual en el aplicativo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema mostrará un botón o interfaz que permita a los usuarios cerrar sesión |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Recuperación de contraseña |
| **Características:** | Recuperación y restablecimiento de contraseña. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los usuarios recuperar y restablecer su contraseña de manera segura, utilizando métodos de autentificación y verificación. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF05** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Carrito de compras |
| **Características:** | Los usuarios podrán visualizar los productos que ofrece la aplicación |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a los usuarios agregar productos al carrito, actualizar cantidades, y eliminar productos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF06** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ingreso a través de un código NIS |
| **Características:** | Los usuarios podrán ingresar al aplicativo mediante un código NIS (Número de identificación de sistema) |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá ingresar al aplicativo mediante un código NIS |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF07** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Sistema integrado de pedidos |
| **Características:** | Los usuarios podrán ordenar una bebida o aperitivo desde la aplicación, estando en su mesa. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una sección para realizar pedidos, con las opciones de búsqueda y detalles de productos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF08** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualización de menú |
| **Características:** | Mostrar todas las bebidas y productos disponibles |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a los usuarios visualizar el menú de productos o bebidas disponibles. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF09** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cancelar orden |
| **Características:** | Gestión de cancelación de órdenes para usuarios |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los usuarios cancelar ordenes pendientes o en proceso, recibir notificaciones y actualizaciones correspondientes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF010** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Descripción de rechazo |
| **Características:** | Cancelar una orden debe tener un reporte del rechazo de la orden |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los usuarios cancelar ordenes pendientes o en proceso y tendrán que mandar un reporte |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF011** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualización de eventos |
| **Características:** | Mostrar calendario con fechas de eventos del bar |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe presentar al usuario un calendario interactivo con los eventos programados del bar. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF012** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ubicacion del bar |
| **Características:** | Ver la ubicación del bar en un mapa |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe mostrar la ubicación del bar usando Google Maps de una API de geolocalización. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF013** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Detalle del producto |
| **Características:** | Mostrar información ampliada del producto al seleccionarlo |
| **Descripción del requerimiento:** | Al hacer clic en un producto, el sistema debe mostrar detalles como nombre, descripción, precio e imagenes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF014** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Aumentar cantidad de producto |
| **Características:** | Permite incrementar la cantidad de un producto en el carrito |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios deben poder aumentar la cantidad de un producto en el carrito antes de confirmar la orden. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF015** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disminuir cantidad de producto |
| **Características:** | Permite reducir la cantidad de un producto en el carrito |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios deben poder disminuir la cantidad de un producto antes de solicitar la orden. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF016** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar producto del carrito |
| **Características:** | Quitar productos del carrito de compras |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir eliminar productos individualmente desde el carrito. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF017** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confirmar pedido |
| **Características:** | Confirmación final de la orden desde el carrito |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a los usuarios confirmar su orden desde el carrito para ser enviada al bartender. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF018** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ver estado del pedido |
| **Características:** | Visualizar el progreso de la orden |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario podrá visualizar el estado actual de su pedido (en preparación, listo, entregado). |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF019** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Editar perfil de usuario |
| **Características:** | Los usuarios pueden actualizar sus datos personales |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir editar los datos del usuario (nombre, correo, documento, fecha de nacimiento). |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF020** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Validación del código NIS |
| **Características:** | Validar el código NIS antes de mostrar el menú |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe comprobar la validez del código NIS y redirigir al menú asignado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF021** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualizar historial de pedidos |
| **Características:** | Los usuarios pueden ver sus órdenes pasadas |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe mostrar un historial de pedidos anteriores del usuario, con fecha y detalle. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF022** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de usuarios |
| **Características:** | Crear, actualizar y eliminar usuarios |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador debe poder registrar, editar y eliminar usuarios del sistema. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF06 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF023** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de roles |
| **Características:** | Asignar roles a los usuarios (cliente, bartender, gerente, admin) |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador debe poder asignar o modificar el rol de los usuarios registrados en el sistema. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF06 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF024** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de productos |
| **Características:** | Crear, editar y eliminar productos |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador debe poder agregar nuevos productos, editar los existentes o eliminarlos del sistema. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF05 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF025** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de mesas |
| **Características:** | Crear, editar y eliminar mesas del establecimiento |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador debe poder organizar las mesas del bar, asociarles un NIS y configurar su piso o ubicación. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF06 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF026** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualización de reportes de ventas |
| **Características:** | Reportes gráficos o tabulares de ingresos y ventas por producto o fecha |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá visualizar informes detallados de ventas por día, semana, mes o producto. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF027** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Control de stock |
| **Características:** | Ver y modificar el inventario de productos |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá ajustar manualmente el stock de los productos en caso de errores o devoluciones. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF06 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF028** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de códigos NIS |
| **Características:** | Crear, editar o eliminar códigos NIS vinculados a mesas |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador debe poder generar y gestionar códigos NIS asociados a las mesas para que los clientes accedan al menú. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |

Requerimientos No Funcionales.

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Usabilidad |
| **Características:** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo y para clientes de todas las edades. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá una interfaz de usuario, el cual se centrará en la experiencia del cliente priorizando la accesibilidad y la facilidad de uso. |
| **Prioridad del requerimiento: Alta s** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Alto rendimiento |
| **Características:** | El sistema debe proporcionar un gran rendimiento a la hora de solicitar pedidos simultáneamente.. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema estará optimizado para garantizar tiempos de carga mínimos, lo que permitirá a los clientes navegar por el aplicativo de manera fluida y  sin esperas prolongadas. |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad de datos |
| **Características:** | El sistema deberá de tener unos protocolos de seguridad para poder proteger los datos de los clientes. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá unos protocolos de seguridad avanzada, para poder proteger la integridad y la confidencialidad de los clientes. |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | compatibilidad. |
| **Características:** | El usuario no sabrá si el dispositivo que tiene va hacer compatible |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser compatible con una amplia gama de dispositivos móviles y sistemas operativos, asegurando el acceso universal al menú  digital. |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF05** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz de Usuario Intuitiva |
| **Características:** | Los usuarios podrán visualizar y utilizar el aplicativo de forma más clara y concisa |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz del aplicativo del bar, lo cual debe ser intuitiva y amigable para los usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF06** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Debe ser fácil de manejar y actualizar. |
| **Características:** | Actualizaciones automáticas |
| **Descripción del requerimiento:** | Sistema fácil de manejar y actualizar con interfaz intuitiva y soporte  técnico para garantizar una experiencia fluida y segura. |
| **Prioridad del requerimiento: Diaria** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF07** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Debe ser compatible con dispositivos móviles. |
| **Características:** | Optimización para pantallas pequeñas. |
| **Descripción del requerimiento:** | Diseñado para ser accesible en cualquier dispositivo, ofrece una  experiencia fácil y segura en móviles y tabletas. |
| **Prioridad del requerimiento: Diaria** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF08** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Debe tener un equipo de soporte disponible. |
| **Características:** | Ayuda y soporte. |
| **Descripción del requerimiento:** | Equipo de soporte técnico capacitado para brindar asistencia rápida y  efectiva asegurando la resolución de manera oportuna. |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |